

# ÜZLETSZABÁLYZAT

## / ÁSZF - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK /

### 1. FOGALMAK:

#### 1.1. Szolgáltató: **Mobile Autóimport Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1186 Budapest Gilice tér 44.

Telephely: 1186 Budapest Gilice tér 44.

Cgj.: 01-09-739318

Adószám: 13516433-2-43.

#### 1.2. Felhasználó:

Szolgáltató által a Szerződéskötésig terjedően nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, illetve szervezet

#### 1.3. Szerződés:

Azon egyedi szerződés, amelyben Megrendelő jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint és alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az általa kiválasztott és megvásárlásra jóváhagyott Gépjárművet a Szolgáltató közreműködési megbízásával megvásárolja, illetve érdekkörébe tartozó harmadik személlyel (Isd. finanszírozó) megvásároltatja.

#### 1.4. Megrendelő:

A Szerződést megkötő magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, illetve szervezet.

#### 1.5. Gépjármű:

Megrendelő által a Szerződés szerinti adásvételre jóváhagyott gépjármű.

#### 1.6. Külföldi költség:

A gépjármű Szolgáltató vagy Megrendelő által az eladónak kifizetett vételára valamint a vétel helyszínén esetleges szükségszerű hatósági eljárás költsége,

#### 1.7. Szállítási költség:

A Gépjármű eladási helyéről Szolgáltató magyarországi telephelyére, vizsgáztatás helyére valamint a vevő által esetlegesen megadott átvételi címre történő szállítás költsége.

#### 1.8. Belföldi költség:

A Belföldi költség a Gépjármű forgalomba helyezésével kapcsolatosan, a vonatkozó eljárások során felmerülő kiadások fedezetét szolgáló fix összegű költség átalány, melyet Szolgáltató aktuálisan a Weboldalon közzétesz. Ez magába foglalja a származásellenőrzés, eredetiségvizsgálat, egyedi forgalomba helyezési engedély, igény szerint integrált eredetiség vizsgálat, műszaki vizsgáztatás, ehhez kapcsolódóan esetenként 4x4-es felár, forgalmi engedély és törzskönyv. 1 pár rendszám-tábla, műszaki vizsga érvényességét igazoló matrica, szükség szerint fordítási díjak költségeit.

#### 1.9. Regisztrációs adó:

A Gépjármű forgalomba helyezésével összefüggésben a Szolgáltató által a mindenkor jogszabályi előírások alapján fizetendő közteher.

1.10. Eladási ár:

A Gépjármű Szolgáltató általi eladáskor fizetendő ellenérték, mely magába foglalja a Külföldi Költséget, a Szállítási költséget és a Belföldi költséget, a Regisztrációs adót, (hiteles gépjármű esetén)

1.11. Vagyonátruházási illeték:

A Gépjármű Szolgáltató által a Vevő vagy a Finanszírozó részére történő eladáskor felmerülő a szerző felet az Eladási ár megfizetésén felül terhelő vagyonátruházási illeték.

1.12. Szolgáltatási díj:

Szolgáltató Szerződés szerinti szolgáltatásának mindenkor fix díja.

1.13. Finanszírozó:

Azon harmadik személy, aki Megrendelő érdekében Szolgáltatótól a Gépjárművet a Vételáron megvásárolja és a Szolgáltatási díjat megfizeti, vagy a Megrendelő érdekében a Vételárat és a Szolgáltatási díjat megfizeti.

1.14. Weboldal:

Mobile24 Kft által a [www.mobile24.hu](http://www.mobile24.hu) Internetes címen elérhető Internetes használatú adatbázis.

1.15. Hirdetés:

A Weboldalon eladása kínált Gépjármű hirdetése.

## 2. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

2.1. Mobile24 Kft a Weboldalán a „mobile.de & eBay Motors GmbH” (Albert-Einstein-Ring 2-6., D-14532 Kleinmachnow-Dreilinden) mint jogtulajdonossal fennálló együttműködése alapján a [www.mobile.de](http://www.mobile.de) Internetes használatú kereső adatbázis Hirdetéseinek tartalmát teszi elérhetővé a Mobile Autóimport Kft közreműködésével Felhasználók részére magyar nyelven.

2.2. Szolgáltató Felhasználó igénye esetén közreműködik a Weboldalon elérhető hirdetések adatainak esetleges pontosításban, vagy akár további részletinformációk rövid úton történő beszerzésében. Amennyiben a Felhasználó igénye szerinti gépjárművet nem talált aktuálisan az adatbázisban, úgy igénye esetében Szolgáltató maga vizsgálja át a megadott elképzelés alapján a Weboldal hirdetéseit, illetve a későbbiekben a jelzett igénynek megfelelő Hirdetés jelenik meg, úgy arról értesíti a Felhasználót.

2.3. Szolgáltató a Szerződést megkötő Megrendelő által a Weboldalon kiválasztott Hirdetésben szereplő Gépjárművet a Szerződésben meghatározott feltételekkel külföldi kereskedőtől átveszi, azt Magyarországra szállítja és a magyar jogszabályok szerint forgalomba helyezve azt közvetlenül Megrendelő részére átadja.

## 3. WEBOLDAL ÉS AZ AHHOZ KÖTŐDŐ SZELLEMI TULAJDON

- 3.1. Mobile24 Weboldalán a mobile.de adatbázisából elérhető hirdetések szövegét magyar nyelven teszi elérhetővé. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a német szövegek fordítása - az adatmennyiség és a folyamatos adatszereklés miatt - egy fordítóprogram segítségével történik, így a szövegek fordítási minőségéért felelősséget nem vállal.
- 3.2. Mobile24 a Weboldalon tőle független magánszemélyek és gépjármű kereskedelemmel foglalkozó vállalkozások/szervezetek által megadott adatokat, képeket (együttesen információkat) tesz közzé, melyek tartalmáért, különösen az információk teljes körűségéért és valóságtartalmáért felelősséget nem vállal.
- 3.3. Felhasználó elsődlegesen a Weboldalon elérhető hirdetés tartalma alapján választja ki azon járműveket, mellyel összefüggésben az esetleges vételi szándéka felmerül.
- 3.4. Mobile24 felhívja a figyelmet arra, hogy a Weboldal, annak minden álló és/vagy mozgóképi eleme, a szöveges és/vagy grafikus tartalom, az adatbázisok tartalma - a 3.5. pontban írt német nyelvű kivétellel - teljes egészében és részleteiben is Mobile24 szellemi tulajdonát képezi, azok felhasználása akár részben akár egészben csak Mobile24 előzetes és írásbeli kifejezett hozzájárulásával lehetséges.
- 3.5. Mobile24 felhívja a figyelmet arra, hogy a Weboldalon keresztül a mobile.de adatbázisban elérhető német nyelvű minden álló és/vagy mozgóképi elem, szöveges és/vagy grafikus tartalom, különösen az adatbázisok tartalma teljes egészében és részleteiben a 2.1 pontban írt jogtulajdonos szellemi tulajdonát képezi, azok felhasználása akár részben akár egészben csak a jogtulajdonos előzetes és írásbeli kifejezett hozzájárulásával lehetséges.

#### **4. KAPCSOLATFELVÉTEL A SZOLGÁLTATÓVAL, GÉPJÁRMŰ KIVÁLASZTÁSA**

- 4.1. Amennyiben Felhasználó a Weboldalon talált Hirdetések valamelyikében található Gépjárműről vásárlási céllal további adatokat szeretne beszerezni, vagy konkrét elképzelése van, azonban annak megfelelő járművet nem talált, úgy Felhasználó a Szolgáltató Weboldalán közzétett telefonszámán és ott feltüntetett időpontokban veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
- 4.2. Szolgáltató adatbázisában rögzíti Felhasználó által megadott személyi alapadatokat (név, lakcím, stb) és telefonos elérhetőségeket, továbbá a minél teljesebb és rugalmasabb szolgáltatás-nyújtás érdekében a keresett gépjárművel összefüggő alapadatokat, igényeket.
- 4.3. Felhasználó által megjelölt, és Szolgáltató által a Felhasználó igényei alapján javasolt Hirdetések információi mellett is lehetősége van a Felhasználónak arra, hogy a Hirdetés szerinti Gépjárműről a Szolgáltatón keresztül költségmentesen további műszaki, illetve a vétel szempontjából releváns információkat szerezzen be a hirdetésben megjelölt elérhetőségen.
- 4.4. Ugyanazon Felhasználó egy munkanapon maximum 5 db, egy naptári héten belül pedig maximum 25 db jármű tekintetében kérhet a Szolgáltatótól adategyeztetést, illetve további adat beszerzését. Szolgáltató folyamatosan közlést tesz a Weboldalon azon ellenőrzési adatlapjának mintáját, mely szerinti

információk beszerzésére és szerződéskötés esetén a Gépjármű helyszíni ellenőrzésére (Isd. 8. pont) sor kerül.

- 4.5. Szolgáltató Felhasználó ilyen irányú igénye esetében a kért adatokat, információkat írásban, rövid úton (e-mail, fax, telefon) szerzi be a Gépjármű Hirdetésében megjelölt eladójától. A Hirdetésben közzétett és a jelen alpont szerint az eladó által közölt információkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 4.6. A beérkezett többletinformációkról, illetve a kapcsolat felvételének sikertelenségéről Szolgáltató Felhasználó által megadott telefonos elérhetőségen értesíti a Felhasználót. Az Információkat a Felhasználó igénye alapján e-mailen is megküldi a Felhasználónak.
- 4.7. Szolgáltató a Felhasználó igénye alapján a Szolgáltatási díj összegén felül részletes tájékoztatást ad az adott Gépjármű Külföldi költsége, Szállítási Költsége és Belföldi Költsége tekintetében, azzal azonban, hogy az ezeket érintő esetleges árfolyamváltozások, az időközben bekövetkező a Szolgáltató érdekkörén kívül eső költségnövekedéseket (pl. hatósági díjak, illetékek és közterhek időközbeni változásai) a Megrendelőt terhelik.
- 4.8. Felhasználó az így rendelkezésre álló információk alapján a saját hatáskörben dönt arról, hogy az adott jármű tekintetében a vásárlást kezdeményezi, vagy sem. Felhasználó választásáért, vagy a választásával összefüggő nyilatkozatai késedelméből eredő kockázatáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 4.9. Tekintettel arra, hogy a foglalással együtt szándéknyilatkozat kiadásán felül szerződéses kötelezettségvállalás még nem történik a Szolgáltató részéről a kereskedő felé, így a foglalás szerinti tényleges vételi elsőbbség biztosítása és fenntartása tekintetében Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **5. A SZERZŐDÉSKÖTÉS**

- 5.1. Amennyiben Felhasználó kiválasztotta a Gépjárművet és azt Szolgáltatóval be kívánja szereztetni, úgy Szolgáltató jelen Üzletszabályzat alapján Szerződést köt vele.
- 5.2. A Szerződés aláírása a Szolgáltató telephelyén történik. Szolgáltató jogosult a szerződéskötés helyszínéül más helyszínt megjelölni.
- 5.3. Felhasználó a Szerződéskötést megelőzően köteles a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolni. Amennyiben Felhasználó valamely vállalkozás, vagy egyéb szervezet nevében kíván Szerződni, úgy személyazonosságán felül köteles képviseleti jogát is hitelt érdemlően igazolni. (magánszemély esetében arcképes, személyi adatokat igazoló eredeti okmány, lakcímkártya; nem magánszemély esetében: 10 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat, vagy a vállalkozás, illetve szervezet nyilvántartását végző hatóság, bíróság, illetve kamarai bejegyzés igazolása; képviselt jog igazolása: hiteles aláírási címpéldány)

- 5.4. A téves, hiányos, vagy nem valós adatközlésből, vagy adatok hitelt érdemlően történő igazolásának késedelméből, vagy elmaradásából eredően Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 5.5. A bemutatott iratokról Szolgáltató a Szerződésből eredő jogai és érdekei védelme érdekében analóg és/vagy digitális másolatot készít, melyeket a Szerződéssel összefüggő adatokkal együtt saját belső adminisztrációja számára kinyomtatva és digitálisan is archivál, kezel.
- 5.6. A Szerződésben Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy
- a Gépjármű Hirdetésben megjelent, illetve ha ezt Felhasználó korábban igényelte, úgy az időközben beszerzett információk azonosságát a Gépjármű eladási helyszínén a megbízottja útján ellenőrzi.
  - amennyiben az információk és a helyszínen tapasztalt adatok, tények között a helyszíni szemrevételezés során eltérést nem tapasztalható, úgy Megrendelő a Gépjárművet a saját nevében megvásárolja, vagy megbízás esetén Megrendelő nevére vásárolja meg és azt Magyarországra szállítja, forgalomba helyezi és Megrendelőnek a költségek megfizetése fejében átadja.
- 5.7. A Szerződésben Megrendelő arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződés szerint beszállított, és forgalomba helyezett Gépjármű Szerződésben rögzített költségeit Szolgáltatónak megfizeti.

## 6. ELŐLEG ÉS A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ FIZETÉSE

- 6.1. Megrendelő - ha jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik (lásd. 17.) - a Szerződéskötést követően haladéktalanul köteles a Szolgáltató házipénztárába befizetni
- 6.1.1. Külföldi költséget és
  - 6.1.2. Szállítási költséget, és
  - 6.1.3. Szolgáltatási díjat.
- 6.2. A Szolgáltatót a Szerződésben a Gépjármű tényleges beszerzése érdekében teendő eljárási kötelezettségek a 6.1. pontban írt összegek hiánymentes megfizetésétől terhelik. A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, ha
- 6.2.1. az összegek hiánytalanul készpénzben befizetésre kerültek Szolgáltató házipénztárába;
  - 6.2.2. az összegek hiánytalanul jóváírásra kerültek Szolgáltató bankszámláján.
- 6.3. Amennyiben Megrendelő a 6.2. pont szerinti fizetési kötelezettségét legkésőbb a Szerződés aláírását követő legkésőbb 2 munkanapon belül nem teljesíti, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik, tekintettel arra, hogy a nem azonnali fizetés esetén fennállhat az a lehetőség, hogy a német kereskedő a Gépjárművet más, fizető kész vevőnek értékesíti.
- 6.4. A Szolgáltatót a Szerződésben a Gépjármű tényleges beszerzésére irányuló kötelezettségek a fenti összegek hiánymentes jóváírásától terhelik. A fizetési késedelem, vagy annak elmaradása kockázata minden esetben a Megrendelőt terheli.

Az előlegként fizetett összegek a Vételárba beszámít, illetve a Szolgáltatási díjat fedezi.

- 6.5. Megrendelő jogosult az összegeket magyar forintban, vagy Euro-ban teljesíteni. Az Euro-ban teljesített befizetéseket Szolgáltató fizetéskor érvényes Banki napi Euro vételi árfolyama alapján számolja el, ha azt egyébként forintban fizetendő összegek javára fizették, míg a forint befizetéseket ugyancsak ezen bank valuta eladási árfolyamán számolja el, ha az Euro-ban felmerülő költség fedezetéül szolgál.

## **7. BIZTOSÍTÉK (FOGLALÓ)**

- 7.1. A Megrendelő által a 6. szerint befizetett összegekből a Külföldi vételár 10 (tíz) %-a foglalónak minősül.
- 7.2. Amennyiben a Gépjárművet harmadik személy finanszírozza, úgy a foglaló ugyancsak a Külföldi vételár 10 (tíz) %-a, de maximum az Eladási ár alapján a finanszírozó bank által meghatározott önrész összege,
- 7.3. A foglaló a Szerződés alapján a Szolgáltató által a Megrendelő igénye szerint beszerzett Gépjármű végleges adásvételét hivatott biztosítani. Erre tekintettel mennyiben a Szolgáltató által szerződészerűen beszerzett Gépjárművet a Megrendelő, vagy az általa megjelölt Finanszírozó a szerződéses határidőben, szerződészerűen bármely okból nem vásárolja meg, úgy a foglalót a Megrendelő elveszti, míg ha az adásvétel elmaradása a Szolgáltatónak felróható okból marad el, úgy a foglaló kétszeresét köteles a Megrendelőnek visszafizetni.

## **8. A GÉPJÁRMŰ LEFOGLALÁSA**

- 8.1. Amennyiben Felhasználó a fentiek szerinti fizetési kötelezettségét teljesítette, úgy Szolgáltató a Gépjármű beszerzése iránti eljárást haladéktalanul megkezdi.
- 8.2. Egyidejűleg Szolgáltató egyezteti a szállítás és ez alapján a vásárlás időpontját, melyről értesíti a Megrendelőt és az eladót.

## **9. A GÉPJÁRMŰ HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSE**

- 9.1. Szolgáltató a Gépjármű tulajdonságait és adatait az értékesítés helyszínén segédeszköz nélküli - kivéve a 9.3. pont szerinti rétegvizsgálatot - szemrevételezéssel, illetve az eladó által rendelkezésére bocsátott iratok alapján ellenőrzi.
- 9.2. A Gépjármű segédeszköz nélküli szemrevételezéssel nem vizsgálható műszaki állapotát (különösen a motor, a motorelektronika, a futómű, az aktív és passzív menet- és általános biztonsággal összefüggő berendezéseket) csak annyiban vizsgálja a Szolgáltató, amennyiben a Gépjármű helyszíni beindításakor, illetve a szállítójárműre történő önálló felállása során annak hibája, vagy állapota az átlagos gépjármű-használó számára is nyilvánvalóan észlelhető.

- 9.3. A Szolgáltató a Gépjármű sérülésmentességét szemrevételezéssel és a karosszéria főbb mérhető elemein végzett festék-rétegvastagság méréssel ellenőrzi.
- 9.4. A Szerződés szempontjából nem számít eltérésnek a Gépjármű korának és/vagy futásteljesítményének megfelelő átlagos külső és belső elhasznált-sága, az ennek megfelelő apró sérülések, kopások, feltéve, hogy azok a rendeltetésszerű használatot nem akadályozzák, valamint az egyszerű cserével (pl. izzók, biztosítékok, akkumulátor), vagy a kisebb esztétikai beavatkozással (pl. mosással, takarítással, polírozással) orvosolható problémák.
- 9.5. Minden egyéb eltérés esetében Szolgáltató a Megrendelő által megadott telefonon értesíti Megrendelőt. Megrendelő az így közölt információk alapján dönt arról, hogy a korábbi információkhoz képest tapasztalt jelentős eltérés esetében a szerződéses szándékát a tapasztalt eltérés ellenére fenntartja, vagy szerződéses szándékától eláll. Amennyiben Megrendelő a szerződéses szándékát az eltérés ellenére fenntartja, úgy a továbbiakban a Szolgáltató teljesítése tekintetében ezen módosított műszaki állapot az irányadó.
- 9.6. Megrendelő a Szerződésben megad egy olyan telefonos elérhetőséget, ahol a Gépjármű megvásárlására megadott napot megelőző 2 napon valamint az azt követő 5 napon legalább reggel 8 órától este 18 óráig, folyamatosan elérhető. Amennyiben Szolgáltató a megadott telefonszámon a Megrendelőt nem éri el, úgy kb. 5 percenként az adott telefonszámot újrahívja. Amennyiben az első hívás kezdeményezését követő maximum 30 percen belül a Szolgáltatót a megadott telefonszámon továbbra sem éri el, úgy azt a Szolgáltató akként tekinti, hogy a Megrendelő lemondott a 9.5. pont szerinti döntési jogáról az esetlegesen tapasztalt jelentős eltérés tekintetében. Ez esetben a Szolgáltató az adott körülmények tükrében - az általános használató-vásárlási szokások és a tapasztalata alapján - saját hatáskörben fog dönteni a Gépjármű vásárlásáról, illetve annak lemondásáról, mely döntését azonban a Megrendelő utólag már nem kifogásolhat.
- 9.7. Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a fentiek szerinti kommunikációra megadott telefonszámon ki jelentkezik be. Amennyiben a telefonon bejelentkező személy a Megrendelőként, vagy Megrendelő megbízottjaként jelentkezik be, úgy a telefonon közölt nyilatkozat irányadó a Szerződés tekintetében. Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat, valamint a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek, valamint telefonon tett nyilatkozatok igazolhatósága érdekében a Megrendelő által megadott telefonon történő telefonbeszélgetés(ek)e)t rögzíti a jelen Üzletszabályzat szerinti adatkezelési szabályok szerint.
- 9.8. A fentiek szerinti telefonos elérhetőség folyamatossága, illetve az azon történő megrendelői érdemi kommunikáció tényleges lehetősége tekintetében a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.
- 9.9. Megrendelő jogosult a tapasztalt jelentős eltérésre tekintettel az adott Gépjármű megvásárlását foglaló jogkövetkezménye alkalmazása nélkül lemondani és a szerződéses szándékától elállni.
- 9.10. Amennyiben Megrendelő ezt a Szerződésben kifejezetten nem zárta ki, úgy Szolgáltató jogosult a lemondást követő 5 munkanapon belül az eredeti igénynek megfelelő másik járművet felajánlani a Megrendelőnek. Ez esetben

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a másik lehetséges járműre vonatkozó információkat és adatokat Megrendelő haladéktalanul megismerhesse. Az így felajánlott jármű esetében az ellenőrzés a fentiekkel azonos módon történik.

- 9.11. Szolgáltató jogosult a Szerződéstől a foglalo jogkövetkezménye nélkül elállni, vagy másik gépjármű megvásárlását felajánlani (Isd. 9.10.), ha az eladó a foglalás ellenére a Gépjárművet időközben másnak értékesítette. A Szolgáltató akkor is jogosult a foglalo jogkövetkezménye nélkül a Szerződéstől elállni, ha a Gépjármű helyszíni ellenőrzése során a Gépjármű hatósági irataiban, azonosító adataiban eltérés van, vagy eredeti hatósági iratok, és/vagy azonosító nincs, illetve nyilvánvalóan manipulált. Ezen pont szerinti elállások esetében a Megrendelő által fizetett összegek 30 napon belüli kamatmentes visszafizetésén felül a Szolgáltató semmilyen térítési kötelezettségre nem köteles.

## **10. A GÉPJÁRMŰ MEGVÁSÁRLÁSA**

- 10.1. Amennyiben Szolgáltató a Gépjármű tekintetében a rendelkezésre álló információkhoz képest eltérést nem tapasztalt, vagy Megrendelő a szerződéses szándékát a tapasztalt és vele egyeztetett eltérés ellenére fenntartja - és a Szolgáltató a 9.11 szerint nem állt el -, úgy Szolgáltató a gépjármű megvásárlásában a Szerződésben rögzítettek szerint közreműködik.
- 10.2. Amennyiben a lemondott Gépkocsi helyett nincs felajánlható másik gépjármű, vagy a felajánlható másik gépjárművet a sem kéri Megrendelő, úgy az előleg 30 napon belül visszafizetésre kerül a Megrendelőnek.

## **11. A GÉPJÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA, MOZGATÁSA**

- 11.1. Szolgáltató a megvásárolt Gépjárművet a vásárlás helyszínéről a magyarországi telephelyére szállítja. A Gépjármű szállítását - akár közbenső deponálással - az Szolgáltató akként szervezheti meg, hogy az adott időszakban azonos, vagy más helyszínekről beszerzett gépjárművek szállítását a leghatékonyabban teljesíthesse.
- 11.2. Szolgáltató a Gépjárművet szállítójárművön, vagy saját lábon mozgatja, Megrendelő igénye szerint. A Gépjármű belföldi mozgatása az alábbiakban van meghatározva: Vizsgáztatás, Zöldkártya készítés vagy külön megrendelésre, Házhozszállítás.

## **12. A GÉPJÁRMŰ ELŐZETES ÁTVÉTELE**

- 12.1. Szolgáltató a Gépjármű magyarországi telephelyére érkezésének várható időpontjáról, valamint a Gépjármű Szolgáltató magyarországi telephelyére történő beérkezéséről, illetve a Gépjármű Megrendelő általi személyes megtekintésének helyéről és idejéről a megadott telefonszámon értesíti a Megrendelőt.
- 12.2. Megrendelő köteles a Gépjárművet az előre egyeztetett, de legkésőbb a Gépjármű magyarországi beérkezését követő legkésőbb 3 munkanapon belül megtekinteni.

- 12.3. Megrendelő jogosult a megtekintéskor a Gépjárművet kizárólag a Szolgáltató érdekkörébe tartozó gépjárművezető közreműködésével kipróbálni. A próbaútra Szolgáltató biztosítja a próbarendszámot és a felelősségbiztosítást.
- 12.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Gépjármű megtekintése, esetleges kipróbálása érdekében köteles alkalmazkodni Szolgáltató eljárási rendjéhez, szabályaihoz és feltételeihez. Szolgáltató nem engedélyezi a Gépjármű Megrendelő általi vezetését.
- 12.5. A Megrendelő a megtekintéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a Gépjárművet szerződésszerűnek fogadja el. (előzetes átvétel).
- 12.6. Megrendelő a Gépjármű előzetes átvételét abban az esetben tagadhatja meg, ha a
- 12.6.1. Szolgáltató nem az általa kiválasztott, illetve elfogadott Gépjárművet szerezte be;
  - 12.6.2. Szolgáltató a kiválasztott, illetve elfogadott Gépjárművet szerezte be, de annak állapota eltér a korábban megismert, vagy a helyszíni ellenőrzés során általa, vagy a 9.6. szerinti esetben a Szolgáltató által elfogadott műszaki állapottól (pl. korábban megvolt, de elfogadásra nem jelzett jelentős probléma, a vásárlást követően a szállítás vagy tárolás közben keletkezett sérülés).
- 12.7. Ha Megrendelő a Gépjárművet a magyarországi beérkezést követő 15 napig nem tekinti meg, vagy nem nyilatkozik annak előzetes átvételéről, vagy az előzetes átvételt alapos indok nélkül megtagadja, úgy azt Szolgáltató akként tekinti, hogy Megrendelő a Szerződéstől jogellenesen elállt. Ilyen esetben Megrendelő a foglalót elveszti. Szolgáltató a Megrendelő által fizetett előleg foglalóval csökkentett részét köteles visszafizetni a Megrendelőnek. A Szolgáltatási díj ez esetben megszolgálatnak tekintendő. Egyebekben a visszafizetés csak akkor és kamatmentesen esedékes, ha Szolgáltató a Gépjárművet harmadik személy részére értékesítette és az a vételárat megfizette. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Gépjárművet annak jellege, műszaki tulajdonságai tükrében a piaci lehetőségek és keresleti viszonyok alapján a lehető legkedvezőbb áron kerüljön értékesítésre, az értékesítés kockázata, az azal összefüggő költségek teljes egészében a Megrendelőt terhelik (a befolyó vételárból elszámolásra kerül).
- 12.8. A Megrendelő a 12.6. szerinti elállása helyett a Szolgáltató megállapodhat abban is a Megrendelővel, hogy a Megrendelő részére az elállás megalapozó műszaki okra tekintettel más feltételekkel (pl. árcsökkentéssel) értékesíti részére a gépjárművet, vagy amennyiben a probléma orvosolható, úgy a Szolgáltató felajánlhatja annak a 30 napon belüli saját költségére történő orvoslását is.
- 12.9. Nem jogosult Megrendelő elállásra, ha a Gépjármű kiválasztása és megvásárlása során részére közölt információkból az adott hiba léte, vagy lehetősége nyilvánvaló volt, vagy ha Megrendelő a Gépjárművet annak ellenére vette meg, hogy azt Szolgáltató kifejezetten nem javasolta megvételre.

### **13. A GÉPJÁRMŰ SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI ÉRTÉKESÍTÉSE**

- 13.1. Amennyiben Megrendelő a Gépjárművet előzetesen átvette, úgy a megtekintést követő legkésőbb 2 munkanapon belül köteles a Szolgáltatóval a Gépjármű megvásárlására vonatkozó adásvételi szerződést megkötöni.
- 13.2. Megrendelő legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megfizetni az Eladási ár hátralékát és a vagyonátruházási illeték összegét. A fizetés teljesítésének módjára az előleg fizetésére vonatkozó rendelkezések az irányadók.
- 13.3. Megrendelő a 13.2. szerinti összegekkel együtt köteles megfizetni a gépjármű kötelező biztosításnak alapdíját is feltéve, hogy a KGFB szerződését a Szolgáltató érdekkörébe tartozó biztosításközvetítőn keresztül köti meg. Amennyiben Megrendelő a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás megkötését saját hatáskörben intézi, úgy köteles legkésőbb az adásvételi szerződése megkötését követő munkanapon átadni Szolgáltatónak a KGFB biztosítás megkötésének igazolását. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ennek kése delme, vagy elmaradása a Gépjármű forgalomba helyezésére irányuló szolgáltatói kötelezettség szerződésszerű teljesítése késedelmét kimenti, illetve kizárja.

#### **14. A GÉPJÁRMŰ FORGALOMBA HELYEZÉSE**

- 14.1. Ha Megrendelő az adásvételi szerződését megkötötte és a fizetési kötelezettségének is eleget tett, úgy Szolgáltató minimum 3 maximum 5 munkanapon belül a Gépjárművet forgalomba helyezi Megrendelő nevére, vagy az általa legkésőbb az adásvételi szerződés aláírásig megadott névre.
- 14.2. A Gépjármű műszaki hatósági vizsgára való megfelelése tekintetében a felelősséget és kockázatot minden tekintetben a Megrendelő viseli. Amennyiben a Megrendelő igényli, úgy a hatósági vizsga eredményességéhez szükséges javító, karbantartó munkákat a Szolgáltató külön ajánlat alapján elvégezteti (Izd. 16.).

#### **15. A GÉPJÁRMŰ ÁTADÁSA**

- 15.1. A Megrendelő fizetési kötelezettségei teljesítését követően forgalomba helyezett Gépjárművet a vonatkozó iratokkal együtt a Szolgáltató a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban (munkanapokon, munkaidőben), Telephelyén adja át.

#### **16. EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK:**

- 16.1. A Megrendelő igénye esetén a Szolgáltatáson felüli további szolgáltatásokat is megrendelhet a Szolgáltatótól, mint például
  - extra felszerelés beszerelése
  - plusz szerviz, vagy javító szolgáltatásA Szolgáltató az extra szolgáltatásokról igény esetén tájékoztatja a Megrendelőt.
- 16.2. Megrendelő a Gépjármű megtekintésekor igényelheti, hogy még a Gépjármű átadása előtt Szolgáltató az érdekkörébe tartozó szakemberek bevonásával a Gépjárműbe/re kényelmi, biztonsági, vagy esztétikai célú felszerelést sze-

reljenek be/fel. Az ilyen igény alapján a szakember Megrendelő által elfogadott ajánlata alapján Szolgáltató rendeli meg Megrendelő nevében. Ennek díját Megrendelő a Szolgáltatón keresztül köteles megfizetni. A Gépjármű átadására mindaddig nem kerülhet sor, amíg az így elvégzett munkát Megrendelő Szolgáltató felé ki nem fizeti. Az ilyen jellegű munka szükséges munkaidejével az átadás időpontja automatikusan módosul.

- 16.3. Megrendelő a Gépjármű megtekintésekor jogosult Szolgáltató érdekkörébe tartozó szakszerviz ajánlat alapján karbantartást, felújítást, vagy javítást is megrendelni. Az ilyen igény alapján a szakember Megrendelő által elfogadott ajánlata alapján Szolgáltató rendeli meg Megrendelő nevében. A díjat Megrendelő a Szolgáltatón keresztül köteles megfizetni. A Gépjármű átadására mindaddig nem kerülhet sor amíg az így elvégzett munkát Megrendelő a Szolgáltató felé ki nem fizeti. Az ilyen jellegű munka szükséges munkaidejével az átadás időpontja automatikusan módosul.
- 16.4. Amennyiben a sikeres forgalomba helyezéshez elengedhetetlenül szükséges műszaki munkálatra van szükség, és annak ajánlati összértéke nem haladja meg 40.000,-Ft + ÁFÁ-t, és várható időtartama nem haladja meg 3 munkanapot úgy a munkálatokat Szolgáltató saját hatáskörben elvégezteti az érdekkörébe tartozó javítóval. A Gépjármű átadására mindaddig nem kerülhet sor, amíg az így elvégzett munkát Megrendelő a Szolgáltató felé ki nem fizeti. Az ilyen jellegű munka szükséges munkaidejével az átadás időpontja automatikusan módosul.
- 16.5. Amennyiben a sikeres forgalomba helyezéshez elengedhetetlenül szükséges munkálatok ajánlati összértéke, vagy az elengedhetetlenül szükséges munkálatok várható ideje a 16.5. pontban írt összeget, illetve időtartamot meghaladja, úgy arról Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Megrendelő ez alapján jogosult az ajánlat akár részbeni elfogadására, vagy elutasítására. A Gépjármű átadására mindaddig nem kerülhet sor amíg az így elvégzett munkát Megrendelő a Szolgáltató felé ki nem fizeti. Az ilyen jellegű munka szükséges munkaidejével az átadás időpontja automatikusan módosul. Amennyiben Megrendelő a sikeres forgalomba helyezéshez elengedhetetlen munkálatokat, vagy azok egyikét nem rendeli meg, úgy a Szolgáltatót a forgalomba helyezés sikere tekintetében felelősség nem terheli és köteles a Gépjárművet a sikeres forgalomba helyezés nélkül is haladéktalanul átvenni és a fizetési kötelezettségének eleget tenni.
- 16.6. A jelen pont szerinti munkákat a Szolgáltató a Megrendelő érdekében, illetve megrendelése alapján rendeli meg, így az ezen szolgáltatásokat végzők teljesítése tekintetében a Megrendelő szavatosságot nem vállal, viszont az így elvégzett munkák tekintetében a szavatossági jogok a gépjármű átruházásával együtt átadásra kerül a Megrendelő részére, azaz a Megrendelő közvetlen lesz jogosult az ilyen munkák alapján igényeit a szakszervizzel szemben érvényesíteni.
- 16.7. A Szolgáltató jelen pont szerinti munkálatok költségeit tételes elszámolás alapján az Eladási árban érvényesíti a Megrendelővel szemben.

## **17. HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL FINANSZÍROZOTT ÜGYLET**

- 17.1. Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy a Gépjármű vásárlását egyéb forrásból fedezze, ez esetben a fentiekben írt eljárási szabályok az alábbiak szerint egészülnek ki illetve az alábbiak szerint alkalmazandók:
- 17.2. Amennyiben Megrendelő a Gépjárművet mással kívánja finanszíroztatni, úgy Szolgáltató az eladónál kezdeményezi, hogy 24-48 órára az adott Gépjármű értékesítését függessze fel az előzetes hitelvizsgálat érdekében.
- 17.3. Szolgáltató Megrendelő hitel, vagy egyéb finanszíroztatási igénye estében hitelközvetítőt ajánl a Megrendelőnek. Szolgáltató a hitelközvetítő eljárásáért, Megrendelő hitelképességéért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 17.4. Megrendelő a Szerződése megkötésére vonatkozó döntését a saját lehetőségei és érdekei alapján a saját hatáskörében hozta meg. A Szerződés megkötését követően az esetlegesen tervezett, vagy igénybe vett finanszírozás miatti késedelme, vagy elmaradása teljes mértékben Megrendelő kockázata.
- 17.5. Amennyiben a hiteligényt előzetesen pozitívan bírálják el, úgy a finanszírozó által a teljes eladási árra jóváhagyott önrészt, köteles Megrendelő befizetni a 6.1. pontban írt összegek helyett.
- 17.6. A hitelkérelemmel összefüggésben történő kérelmezői közreműködés késedelméért, hiányosságáért, az adatszolgáltatás teljes körűségéért valóságtartalmáért a felelősség a Megrendelőt terheli.
- 17.7. Megrendelő legkésőbb a személyes megtekintésig köteles beszerezni és a Szolgáltatónak átadni minden olyan iratot, igazolást, amely a finanszírozó általi folyósításhoz és finanszírozó által elvárt forgalomba helyezési procedúrához szükséges.
- 17.8. Megrendelő mindemellett legkésőbb az adásvételi szerződés megkötéséig köteles megfizetni minden olyan költséget, amit a finanszírozó nem finanszíroz meg (pl. illeték, KGFB)
- 17.9. Amennyiben Megrendelő olyan finanszírozót választ, akivel Szolgáltató közvetlen üzleti kapcsolatban van, úgy a Gépjármű átadható már akkor is, ha Szolgáltató javára szóló finanszírozási szerződés megkötésre és annak egy eredeti példánya a Szolgáltatónak átadásra került.
- 17.10. Amennyiben Megrendelő olyan finanszírozót vesz igénybe, akivel Szolgáltató nincs közvetlen üzleti kapcsolatban, úgy a Gépjármű átadására az általános szabályok szerint, csak a teljes vételár megfizetését követően kerül sor.
- 17.11. Amennyiben Megrendelő a Gépjármű tekintetében nem a Szolgáltató által ajánlott finanszírozó szolgáltatását kívánja igénybe venni, vagy a Gépjármű kötelező biztosítását saját hatáskörben kívánja rendezni, úgy az értesítést követően ezek érdekében úgy köteles eljárni, hogy a gépkocsi forgalomba helyezésnek menetét, illetve a forgalomba helyezést követő értékesítését ne akadályozza, késleltesse.

## 18. SÉRÜLT GÉPJÁRMŰVEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A Szolgáltató sérült gépjármű, legyen az sérült és/vagy üzemképtelen és/vagy mozgásképtelen, (együttesen: sérült gépjármű) estében a szolgáltatását az alábbi eltérésekkel nyújtja.
- 18.2. A Weboldalon található sérült gépjármű hirdetések alapján a Felhasználó önállóan kereshet. A Szolgáltató a Felhasználó igénye esetén sem működik közre a keresésben és nem is ajánl sérült gépjárművet.
- 18.3. A Felhasználó által kiválasztott sérült gépjárműre vonatkozóan igényelt többletinformációk beszerzése a normál gépjárművekkel azonos módon történik azzal, hogy az irányadó információkon felül a Szolgáltató azt is tisztázza az eladóval, hogy a jármű mozgásképes-e.
- 18.4. Amennyiben a sérült gépjármű önállóan mozgatható úgy szállítása a normál gépjárművekkel azonos módon történik. Amennyiben a sérült gépjármű nem mozgásképes, úgy a Szolgáltató a szükséges szállítóeszköz tükrében egyedi ajánlatot kér a szállító partnerétől.
- 18.5. A sérült gépjármű szállításának költségéről a Szolgáltató minden esetben előre tájékoztatja a Felhasználót. A sérült jármű szállítása közvetlenül a Megrendelő által megadott címre történik.
- 18.6. Amennyiben a Felhasználó az információk és szállítási ajánlat adott sérült gépjármű megvásárlása mellett dönt, úgy a sérült gépjármű beszerzésére vonatkozó egyedi szerződést köt vele a Szolgáltató.
- 18.7. A sérült gépjármű esetében a Megrendelő a szerződéskötéskor köteles a Szolgáltató házipénztárába befizetni
  - 18.7.1. a sérült gépjármű eladónak kifizetendő vételára fedezetét
  - 18.7.2. sérült gépjármű szállítási költsége fedezetét (az ajánlat alapján), és
  - 18.7.3. sérült gépjármű beszerzésére vonatkozó szolgáltatási díjat.
- 18.8. A sérült gépjármű esetében a Szolgáltató a mindenkori Szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő díjat számít fel a szolgáltatása fejében.
- 18.9. A sérült gépjármű vásárlása esetében a Megrendelő mint a Megrendelő meghatalmazottja jár el. A sérült gépjármű megvásárlása közvetlenül a Megrendelő nevére történik. A Megrendelő köteles a Szolgáltató sikeres eljárásához szükséges adatokat, információkat a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor megadni és hitelt érdemlően igazolni.
- 18.10. A sérült gépjármű külföldi vételárát, a szállítás költségét a Szolgáltató fizeti meg az eladónak, illetve a szállítónak a 18.61. alapján nála lévő összeg terhére, mely összegekkel az eladó által és a szállító által a Megrendelő nevére szóló számlákkal, illetve számviteli bizonylatokkal számol el.
- 18.11. A Szolgáltató a sérült gépjármű esetében csak azért felel, hogy a kiválasztott sérült járművet az eladás helyén szállító eszközre tegyék és azt Megrendelő által megadott címre a szállító leszállítsa.

- 18.12. Mozgásképtelen sérült gépjármű esetében az átadás-átvétel a magyarországi beérkezéskor történik a Szolgáltató telephelyén akként, hogy a sérült jármű közbenső lerakására ne kerüljön sor és az azonnal továbbszállításra kerül a Megrendelő által megadott címre.
- 18.13. A sérült gépjárművet a Szolgáltató egyébként addig tárolja a telephelyén, amíg a Megrendelő azt át nem veszi. A tárolás 3 napig ingyenes, míg azt követően minden megkezdett napra a sérült gépjármű beszerzésre irányuló szerződésben rögzített tárolási költséget számol fel. A sérült gépjármű csak abban az esetben adható ki, ha az esetlegesen felmerült tárolási költséget a Megrendelő megfizette.
- 18.14. A Szolgáltató a szállítást követően a szállító fuvarlevele beérkezését követően állítja ki saját díja számláját és a sérült gépjármű eladójától kapott iratokkal és a szállító számlájával együtt postai úton küldi meg a Megrendelőnek.

## **19. SZAVATOSSÁG**

- 19.1. Tekintettel arra, hogy a Gépjármű Szolgáltató általi megvásárlásra kizárólag Megrendelő megrendelése alapján kerül sor és az közvetlenül a Megrendelőnek, vagy a Finanszírozónak kerül átruházásra, ezért Szolgáltató a járművel kapcsolatos kellékszavatosságot nem vállal sem Megrendelő sem Megrendelő által megjelölt vevő felé, illetve az ilyen igények esetén a saját vétele alapján megszerzett jogait az adásvétellel együtt a Megrendelőre, illetve a vevőre engedményezi.

## **20. ALVÁLLALKOZÓ, TELJESÍTÉSI SEGÉD**

- 20.1. Szolgáltató a teljesítése során jogosult saját hatáskörben kiválasztott alvállalkozó(ka)t, illetve teljesítési segéde(ke)t igénybe venni.
- 20.2. Az igénybe vett személyekért Szolgáltató úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna, ide nem értve a 16. pont szerint munkálatoakat végző szakszervezeteket.
- 20.3. Megrendelőnek a Szerződés teljesítése során a gépjármű kötelező és esetlegesen vagyon biztosítása tárgyában van lehetősége saját érdekkörbe tartozó biztosításközvetítőt bevonni. Azonban ez esetben a gépjármű forgalomba helyezése, illetve tulajdonosváltásának hatósági átvezetéséhez elengedhetetlen kötelező biztosítás tekintetében a kockázat a Megrendelőt terheli.

## **21. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

- 21.1. Szolgáltató adatvédelmi felelőse Szolgáltató mindenkori ügyvezetője, elérhetősége azonos Szolgáltató székhelyével.
- 21.2. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szerint különleges adat (faji eredetre, a nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre, az egészségi állapotra, a kóros

szenvédélyre, a szexuális életre, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat) megadását Szolgáltató a Szolgáltatás érdekében nem kéri.

### 21.3. Személyre vonatkozó azonosító adatok

21.3.1. Természetes személy Felhasználó személyes adatai:

- Teljes név \*
- telefonszám \*
- e-mail cím \*
- fax
- lakcím \*

21.3.2. Természetes személy Megrendelő személyes adatai:

- Felhasználónál kért adatok
- anyja neve \*
- születés helye és ideje \*
- személy azonosító okmány típusa és száma \*
- adóazonosítója
- ha van jogosítványa, akkor annak típusa és száma
- biztosítási előzmény igazolása (bónus-malus)

21.3.3. A nem természetes személy Felhasználó/Megrendelő adatai:

- elnevezés\*
- székhely \*
- adószám \*
- bankszámlaszám \*
- képviselő személy 17.3.1., illetve 17.3.2. szerinti adatai \*

\* kötelezően megadandó és kezelendő adatok

21.4. Szolgáltató a minél szélesebb körű szolgáltatás nyújtása, a későbbi kapcsolatfelvétel és a Felhasználó igényei későbbi kielégítésére vonatkozó ajánlatok közvetítése érdekében rögzíti a Felhasználók közölt igényeit abban az esetben is, ha azzal összefüggésben Szerződés nem jön létre.

21.4.1. Felhasználó és Megrendelő is jogosult a fenti adatkezelés időtartama alatt bármely adata módosítását, helyesbítését vagy törlését kérni a Szolgáltatótól. Az ilyen irányú igényírásban terjeszthető elő Szolgáltató adatvédelmi felelősének címezve. Szolgáltató az ilyen kérelmek teljesítést a kézhezvételtől számított 30 napon belül teljesíti.

21.4.2. Szolgáltató a felmerülő jogviták megoldásának elősegítése és az ilyen jogvitákban saját megfelelő eljárásának igazolása, vagy a Felhasználóval szembeni esetleges igényének alátámasztása végett továbbra is jogosult a szükséges mértékben kezelni a megadott adatokat, ha a jogvita vagy igényérvényesítés az adatra egyébként irányadó törlési határidő, vagy törlési igény előtt megkezdődött.

21.4.3. Megrendelő az adatai törlését a folyamatban lévő Szerződése megszűnésétől számított általános elévülési idő (5 év) követő 6 hónapon belül nem kérheti.

21.4.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szerződéssel összefüggő adatokat, információkat tartalmazó dokumentumokat a saját hatáskörben meghozott irattározási és archiválási szabályzat szerint akár korlátlan ideig is megőrizze.

## 21.5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatok külföldre továbbítása

21.5.1. Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben elengedhetetlen esetek kivételével (pl. forgalomba helyezéskor a hatóság eljárásban történő adattovábbítás, Felhasználói/Megrendelői igény esetében a hitel és/vagy biztosítás közvetítő részére történő adattovábbítás).

21.5.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatása harmadik személynek történő akár részbeni, akár egészbeni átruházása esetén a Szolgáltatás átruházással a harmadik fél egy az egyben megkapja az Szolgáltató birtokában lévő adatot.

21.6. Szolgáltató külön adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

21.7. Szolgáltató a kezelt adatot csak akkor és olyan terjedelemben továbbítja külföldre, amennyiben a Szolgáltatás jellege miatt elengedhetetlenül szükséges.

21.8. Ha egy előzetesen felmerült jogvitában-, vagy jogszabályi-, illetve jogszabályon alapuló felügyeleti előírásra tekintettel, szerződéses kötelezettségek teljesítése végett a személyes adatot egyéb okból meg kell őrizni, vagy az adat a Felhasználón/Megrendelőn kívül más személyes adatát is elválaszthatatlanul és törölhetetlenül tartalmazza, a kért törlés teljesítése nem feltétlenül jelenti az adat teljes körű megsemmisítését, a továbbiakban azonban az adat csak a törlést kizáró jogcím szerint használható fel.

21.9. Az adatkezelést, módosítást, törlést Szolgáltató költségmentesen végzi.

21.10. Szolgáltató az adat törléséről a Felhasználót akkor értesíti utólag, ha az értesítés mellőzése az érintett jogos érdekeit sértené, vagy ezt kifejezetten igényelte.

21.11. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 30. § a) pontja szerint nem kell bejelenteni az adatvédelmi biztos által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba azt az adatkezelést, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait tartalmazza. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató csak a Szolgáltatását igénybevevők Szolgáltatással összefüggő adatait kezeli, Szolgáltató nem tett az adatvédelmi biztoshoz bejelentést.

## 21.12. Tiltakozás az adatkezeléssel összefüggésben

21.12.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag Szolgáltató vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

21.12.2. Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, Szolgáltató köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

21.12.3. Amennyiben az érintett Szolgáltató tiltakozásra adott válaszával, intézkedésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint Szolgáltató székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

21.12.4. Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

## **22. FELELŐSÉG KIZÁRÁSA AZ ADATOK VALÓTLANSÁGÁBÓL FAKADÓ KÁROK ESETÉRE**

22.1. Szolgáltató a Felhasználók által megadott adatok valóságát nem vizsgálja. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét minden, Felhasználó által szolgáltatott adat valótlanságából származó igények tekintetében.

## **23. A FELHASZNÁLÓK PANASZAINAK KEZELÉSE, A JOGVITÁK RENDEZÉSE**

23.1. Felhasználó a Szolgáltatással vagy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait

- a. telefonon
- b. írásban
  - levélpostai küldeményben
  - e-mailben

közölheti Szolgáltatóval.

23.2. A Szolgáltató a fentiek szerinti elérhetőségeit az Internetes oldalán folyamatosan közzéteszi.

23.3. A panaszokat Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja és azt írásban, esetleg e-mail-ben válaszolja meg Felhasználónak.

23.4. Felhasználó a felmerült jogvitát a következő fórumokon érvényesítheti:

- a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat a jogvita egyezséggel való rendelkezésének megkísérlése végett;
- jogosult közvetítői eljárás megindítása végett az eljárásra közvetítőt felkérni (lásd a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény), azonban Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a közvetítői eljárásban részt vesz;
- igényét bírósági úton érvényesítheti.

## **24. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGHATÓSÁG**

- 24.1. A jelen Üzletszabályzattal, valamint az ez alapján létrejött szerződéses jogviszonnal összefüggésben a mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárási jog az irányadó.
- 24.2. A felek a jelen Üzletszabályzattal, valamint az ez alapján létrejött szerződéses jogviszonnal összefüggésben felmerülő nézeteltéréseket elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni.
- 24.3. Amennyiben a felek között felmerülő nézeteltérések tárgyalásos úton nem rendezhető, úgy a felek a jelen Üzletszabályzattal, valamint Szerződéssel összefüggésben mindennemű jogvitájuk elbírálására Szolgáltató mindenkori, cégbíróságon bejegyzett székhelye szerinti - hatáskörtől függően - helyi, illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 25. **A SZERZŐDÉS TELJESSÉGE**

- 25.1. Az Üzletszabályzat és az az alapján megkötött Szerződés a felek közötti tárgybeli megállapodása valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék).
- 25.2. Megrendelő a Szerződés aláírásával az Üzletszabályzat rendelkezésének megismerését és elfogadását is kijelenti. A Szerződés alapján létrejövő jogviszonyra a Szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései együttesen irányadók. A feleknek lehetősége van arra, hogy a Szerződésben az Üzletszabályzat valamely rendelkezésétől eltérően állapodjanak meg. A Szerződés és az Üzletszabályzat szövege közötti eltérés esetében a Szerződés szövege az irányadó.
- 25.3. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, megállapodások vagy egyezségek nem képezik a Szerződés részét, de a Szerződés részét képezik a Szerződés szerinti telefonos megbeszélések alapján tett nyilatkozatok.

## 26. **AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA**

- 26.1. A jelen Üzletszabályzat 2009.junius 1.-én lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.
- 26.2. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatát, illetve az alapján létrejövő egyedi szerződés-mintát saját hatáskörben módosítsa.
- 26.3. Szolgáltató a módosításokat az Internetes oldalán teszi közzé. A módosítás a módosítás közzététele utáni megkeresésekre és létrejött egyedi szerződésekre lesz irányadó, kivéve, ha a felek a már megkötött szerződések tekintetében is kölcsönösen elfogadják azt.

**Szolgáltató**