

# **MAPFRE garancia**

BUDAPEST, 2008. MÁJUS 27.

## 1.1 **mobile24** használtautó alapgarancia program

- A program felépítése

A **mobile24** használtautó-garancia programban résztvevő gépjárművekre a MAPFRE Asistencia magyarországi leányvállalatán (Iberoasistencia) keresztül nyújt fedezetet. A szerződő a **mobile24** Kft., biztosítottak a **mobile24** Kft-n keresztül használt gépjárművet vásárlók. A biztosítottak a használt gépjármű átvételekor a **mobile24** Kft arculatával, illetve ajánlott szervizek feltüntetésével készült garanciafüzetet kapnak. A MAPFRE Asistencia a szerződő felé megszemélyesített garanciafüzetben vállalja az adott gépjármű garancia biztosítását a szerződés alapján. Az adminisztráció, a garanciafüzetek elkészítése, a kockázat-elbírálás, és a kárrendezés a MAPFRE Asistencia feladata. A biztosításba bevont gépjárművekre a garanciavállalás az értékesítéstől számított 12 hónapig érvényes.

- A programba bevonható járművek

A programba vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. A gépjárművet

a) Magyarországon tartják nyilván,

b) a **mobile24** Kft a járművet az első nyilvántartásba vételt (forgalomba helyezést), vagy import autók esetén gyártási évet követő tizennégy év eltelte, illetve 200 000 kilométer futásteljesítmény előtt értékesíti,

c) tömege kevesebb, mint 3500 kg, a hivatalos műszaki vizsgálat mindenkori feltételeinek, valamint az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel,

d) kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

- A program területi hatálya

A program Magyarország területére terjed ki.

- A program tartalma

meghibásodás

Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely garancia alatt álló alkatrész működésképtelen (a gyártó

specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében. Ez az értelmezés nem terjed ki a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenésére, továbbá a balesetekre vagy az egyéb külső hatásokra sem.

térítendő alkatrészek

## 1.

### **Azon járművek, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 100.000 alatt van és 5 évnél nem régebbiek**

#### MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelőtőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket), féltengelyek.

#### HUTŐRENDSZER

Vízhűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor.

#### ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, a szélvédő törölő és lemosó motorja.

#### FÉKEK

Főfékhenger, fékrásegítő, kerékfékhengerek.

térítendő szolgáltatások

- Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a program, akkor a felmerült költségek a jármű tulajdonosának számláját terhelik.
  
- Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
  
- Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
  
- Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
  
- A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
  
- A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését garancia alatt álló meghibásodás okozta.

gazdasági határérték

- A garancia érvényességi ideje alatt, az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
  
- A fizetendő biztosítási összeg eseményenkénti felső határa: bruttó 380 000 forint.
  
- A szolgáltatás időtartama alatt a fizetendő biztosítási összeg biztosított járművenként nem haladhatja meg a bruttó 760 000 forintot.

## 2.

**Azon járműveknél, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 150.000 alatt van, és 8 évnél nem régebbiek**

térítendő alkatrészek

#### MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, motortartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### HŰTŐRENDSZER

Hengerfejtömítés.

térítendő szolgáltatások

- Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a program, akkor a felmerült költségek a jármű tulajdonosának számláját terhelik.
- Munkadíjak azon alkatrészek kiszéréséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
- Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
- Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
- A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.

- A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését garancia alatt álló meghibásodás okozta.

gazdasági határérték

- A garancia érvényességi ideje alatt, az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
- A fizetendő biztosítási összeg eseményenkénti felső határa: bruttó 280 000 forint.
- A szolgáltatás időtartama alatt a fizetendő biztosítási összeg biztosított járművenként nem haladhatja meg a bruttó 560 000 forintot.

### 3.

**Azon járműveknél, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 200.000 alatt van és 10 évnél nem régebbiek**

térítendő alkatrészek

MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú.

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömitéseket).

ERŐÁTVITEL

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömitéseket).

térítendő szolgáltatások

- Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a program, akkor a felmerült költségek a jármű tulajdonosának számláját terhelik.
  
- Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
  
- Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
  
- Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
  
- A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
  
- A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését garancia alatt álló meghibásodás okozta.

#### gazdasági határérték

- A garancia érvényességi ideje alatt, az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
  
- A fizetendő biztosítási összeg eseményenkénti felső határa: bruttó 190 000 forint.
  
- A szolgáltatás időtartama alatt a fizetendő biztosítási összeg biztosított járművenként nem haladhatja meg a bruttó 380 000 forintot.

#### 4.

## **Azon járműveknél, amelyek a szolgáltatási esemény időpontjában 15 évnél nem régebbiek**

térítendő alkatrészek

**MOTOR**

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú.

**KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ**

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsoló hüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket).

**ERŐÁTVITEL**

Olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

térítendő szolgáltatások

- A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
- A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését garancia alatt álló meghibásodás okozta.

gazdasági határérték

- A garancia érvényességi ideje alatt, az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
- A fizetendő biztosítási összeg eseményenkénti felső határa: bruttó 135 000 forint.
- A szolgáltatás időtartama alatt a fizetendő biztosítási összeg biztosított járművenként nem haladhatja meg a bruttó 270 000 forintot.

Az alkatrészek értékcsökkenése

➤ A garancia érvényességi ideje alatt, értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.

➤ A vállalat által a javításokért fizetett teljes összeg, a munkadíjat nem számítva, a kicserélt alkatrészek korának megfelelően csökken oly módon, hogy a kicserélt alkatrészek élettartamának egy hónapjára egy százalékot kell számítani az első beszerelés napjától kezdve, a nyolcvanöt százalék maximális határérték átlépése nélkül.

asszisztencia

#### *A jármű vontatása*

Amennyiben a járművet baleset, vagy meghibásodás miatt nem lehet vezetni (üzemképtelen), a vállalat viseli a jármű elvontatásának költségeit a **mobile24** Kft által meghatározott javítóműhelyig Budapest és Pest megye területén. A vontatás költsége nem haladhatja meg a nettó 30 000 forintot.

*A jármű tulajdonosának, illetve bérlőjének elszállásolása vagy utaztatása a jármű garanciális üzemképtelenné válása esetén*

Amennyiben a jármű garanciális meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

➤ Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a vállalat két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként nettó 9500 forint összegig.

➤ Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz hat óránál hosszabb idő szükséges, akkor a jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:

1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként nettó 9500 forint összegig.

2. A jármű tulajdonosának és bérlőjének a szokásos tartózkodási helyére való

utaztatása vagy visszaszállítása.

3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg az előző pontban említett szolgáltatását.

*A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete.*

Amennyiben a járműnek mozdulatlanak kell lennie a garanciális javítás miatt több mint 72 óráig, a vállalat az alábbi költségeket viseli:

- A jármű elszállítása a tulajdonos állandó lakhelyére, vagy pedig a jármű tulajdonosának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás helyszínére.
- A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete nettó 24 000 forint összeghatárig.

- Időtartam

A programba bevont gépjárművekre az értékesítéstől számított tizenkét hónapig vállaljuk a garancia biztosítást. Azon gépjárművekre, melyekre az eladáskor még érvényes a gyártói garancia, három, illetve hat hónap tartamú garancia biztosítást ajánlunk.

## 1.2. **mobile24** használtautó alapgarancia program kiterjesztése

- A programba bevonható járművek

A programba vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. A gépjárművet

a) Magyarországon tartják nyilván,

b) a **mobile24** Kft a járművet az első nyilvántartásba vételt (forgalomba helyezést), vagy import autók esetén gyártási évet követő hét év eltelte, illetve 140 000 kilométer futásteljesítmény előtt értékesíti,

c) tömege kevesebb, mint 3500 kg, a hivatalos műszaki vizsgálat mindenkori feltételeinek, valamint az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel,

d) kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

## 5.

**Azon járművek, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 100 000 alatt van és 5 évnél nem régebbiek**

### MOTOR

Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szelepek és szelepvezetők, hengerfej, motorblokk, motortartók, főtengelyfészek, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső (kivéve a kartert és a tömitéseket).

### TURBÓFELTÖLTŐ

Turbina, tengely, csapágyazás, ház, nyomásszabályozó rendszer (kivéve a csatlakozókat).

### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömitéseket).

**AUTOMATIKUS SEBESSÉGVÁLTÓ külön díj ellenében köthető!**  
(fokozatmentes váltó nem vonható fedezet alá)

Nyomatékváltó, turbinatengely, olajszivattyú, váltótartók, fordulatszám-érzékelő (kivéve a kartert, a tömitéseket, az elektromos és elektronikus összetevőket).

### MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömitéseket).

### HŰTŐRENDSZER

Vízhűtő, olajhűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor, fűtőradiátor.

### ERŐÁTVITEL

Meghajtótengelyek, melléktengelyek és kardáncsuklók.

### A KAROSSZÉRIA RÉSZEI

Első és hátsó torziós rudak, motortartók, váltótartók.

### TÜZELŐANYAG-ELLÁTÓ RENDSZER

Karburátor, befecskendezőszivattyú, tüzelőanyag tápszivattyú, elektromos tüzelőanyag szivattyú, elektronikus szabályozóegység, légáramlásmérő, a dízelolaj szűrő felső része, alapjárat mágnesszelep, túszelep,

üzemanyagfolyást elzáró rendszer, indításgátló kapcsolórendszer (vezérlőegység és szivattyú között), oxigénszenzor, EGR szelep.

#### ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, perselyek, kefék, bendix, a szélvédőtörlő és -lemosó motorja, elektromos ablakemelők (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmodul, gyújtótekercs, irányjelző vezérlőegység.

#### FÉKEK

Főfékhenger, fékrásegítő, rásegítő szivattyú, elektromos szivattyú egység, ABS vagy ABR, fékerőelosztó, kerékfékhengerek, ABS jeladók.

#### TENGELYKAPCSOLÓ

Hidraulika főhenger, hidraulika munkahenger (kivéve a csöveket, a tömitéseket és a vezérlőelektronikát).

#### KORMÁNYZÁS

Fogasléc, hajtó fogaskerék, rásegítő szivattyú, kormányoszlop és annak állítását segítő rendszer.

#### LÉGKONDITIONÁLÁS

Klímakompresszor, klímahűtő, elpárologtató, tömitőgyűrűk, nyomáscsökkentő szelep (kivéve a gázt, a szűrőket, a szelepeket, az elektromos és elektronikus komponenseket).

## 6.

**Azon járműveknél, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 150 000 alatt van, és 7 évnél nem régebbiek**

#### MOTOR

Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), szelephimbák, szelepemelő tőkék, motorblokk, motortartók, főtengelyfészek (kivéve a kartert és a tömitéseket).

#### KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömitéseket).

AUTOMATIKUS SEBESSÉGVÁLTÓ külön díj ellenében köthető!  
(fokozatmentes váltó nem vonható fedezet alá)

Nyomatékváltó, turbínatengely, olajszivattyú, váltótartók, fordulatszám-érzékelő (kivéve a kartert, a tömítéseket, az elektromos és elektronikus összetevőket).

#### MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

#### HŰTŐRENDSZER

Hengerfejtömítés.

#### ERŐÁTVITEL

Meghajtótengelyek, melléktengelyek és kardáncsuklók

#### ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, perselyek, kefék, bendix, a szélvédőtörlő és -lemosó motorja, elektromos ablakemelők (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmodul, gyújtótekercs, irányjelző vezérlőegység.

#### FÉKEK

Főfékhenger, fékerőelosztók.

#### térítendő szolgáltatások

- Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a program, akkor a felmerült költségek a jármű tulajdonosának számláját terhelik.
- Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
- Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
- Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
- A hibás alkatrészsel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.

- A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését garancia alatt álló meghibásodás okozta.

gazdasági határérték és az alkatrészek értékcsökkenése

- A garancia érvényességi ideje alatt, értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
- A téríthető összeg felső határa egymillió forint a garancia teljes időtartamára.
- A vállalat által a javításokért fizetett teljes összeg, a munkadíjat nem számítva, a kicserélt alkatrészek korának megfelelően csökken oly módon, hogy a kicserélt alkatrészek élettartamának egy hónapjára egy százalékot kell számítani az első beszerelés napjától kezdve, a nyolcvanöt százalék maximális határérték átlépése nélkül.

## 7.

### **Különleges használtautó-garancia.**

A MAPFRE Asistencia az alábbi díjakon ajánlja használtautó-garancia program kiterjesztését:

a.)

Minden olyan gépjárműre, melyre a gyártói garancia már nem érvényes, életkora a programba vonáskor nem haladta meg a hét évet, illetve futásteljesítménye a száznegyvenezer kilométert:

Tizenkét hónapra: 48.000,- Ft + Áfa

b.)

Minden olyan *luxuskategóriába* tartozó gépjárműre, melyre a gyártói garancia már nem érvényes, életkora a programba vonáskor nem haladta meg a hét évet, illetve futásteljesítménye a száznegyvenezer kilométert:

Tizenkét hónapra: 113.500,- Ft + Áfa

Luxuskategória: Azon járművek, melyek újkori eladási értéke meghaladja a tizenkét millió forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb, mint háromezer köbcenti, illetve minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is).

A díj magában foglalja az előbbieken részletezett garancia biztosítást, az asszisztencia szolgáltatást, a megfelelő garanciafüzet elkészítését, az oktatást, képzést, illetve a kárszakértői díjakat.